POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE

GRUPO SERVICATERING (Central de Catering, Servicatering SL y Ayre a Colectividades SL), tiene un ámbito de actividad cuyo alcance se delimita en:

- ✓ Cocina central
  - o Catering línea fría y caliente
- ✓ Restauración colectiva in situ
- ✓ Servicio de monitores para la vigilancia y custodia de los niños

Nuestra política de calidad consiste en:

- Cumplir los requisitos legales, reglamentarios y los propios del cliente, en cada uno de nuestros productos y servicios.
- Cuidar la alimentación y servicio a nuestros clientes, adaptando los menús a las características de cada colectivo.
- Usar cuando sea posible productos ecológicos.
- Tener comunicación directa con nuestros clientes para solucionar las incidencias en menos de 24 horas.
- Tener un control exhaustivo sobre la calidad de nuestros proveedores.
- Intentar mejorar continuamente las condiciones de trabajo, aportando medios materiales y humanos, fomentando la formación y la promoción interna.
- Apostar por una plantilla fija.
- Prevenir la contaminación, reducir el desperdicio alimentario y generar el menor volumen posible de residuos. Gestionar adecuadamente aquellos residuos cuya generación es necesaria para el desempeño de nuestro trabajo.
- Cumplir los requisitos de las normas UNE-EN-ISO 9001:2015 y UNE-EN-ISO 14001:2015 y mejorar continuamente el sistema de gestión de la empresa.
- Querer que cada actuación llevada a cabo desde la calidad sea percibida por el cliente y se convierta en un valor añadido y un aspecto diferenciador frente a la competencia.

Esta política de gestión de calidad y medioambiental proporciona un marco de referencia para establecer y revisar los objetivos de la empresa y está colocada en varios puntos de la empresa para su difusión a todos los niveles. Será revisada con una periodicidad anual aprovechando la revisión del sistema.

En Madrid, a 17 de septiembre de 2025

Fdo.: Concepción Martín Arranz